



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie operacyjne w logistyce [N1Log2>ZOwL]

### Przedmiot

Kierunek studiów  
Logistyka

Rok/Semestr  
2/3

Studia w zakresie (specjalność)  
–

Profil studiów  
ogólnoakademicki

Poziom studiów  
pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu  
polski

Forma studiów  
niestacjonarne

Wymagalność  
obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład	Laboratorium	Inne
8	0	0
Ćwiczenia	Projekty/seminaria	
10	0	

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Katarzyna Grzybowska prof. PP  
katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych, zna podstawowe zagadnienia logistyczne. Student potrafi również identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie.

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych. Wykształcenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna podstawowe pojęcia w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WG\_05]
2. Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WG\_08]
3. Student zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WK\_04]
4. Student zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla zarządzania

operacyjnego w logistyce [P6S\_WK\_05]

5. Student zna najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce i zagadnień szczegółowych [P6S\_WK\_06]

Umiejętności:

1. Student potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_01]
2. Student potrafi zastosować do rozwiązania problemu mieszczącego się w ramach studiowanego przedmiotu właściwe techniki eksperymentalne i pomiarowe w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_03]
3. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_06]
4. Student potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_07]
5. Student potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UK\_01]
6. Student potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy [P6S\_UU\_01]

Kompetencje społeczne:

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S\_KK\_02]
2. Student ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_KO\_02]
3. Student ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_KR\_01]

## Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Ocena formująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach (dwa kolokwia z pytaniami testowymi, różnie punktowanymi) oraz praca własna studenta. Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie zaliczenia w formie pisemnej (pytania otwarte, różnie punktowane); Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Ćwiczenia: Ocena formująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie aktywności na zajęciach ćwiczeniowych oraz bieżącego postępu zadań cząstkowych realizowanych na ćwiczeniach (praca samodzielna i w grupach, wypowiedzianie własnych poglądów i opinii). Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie uzyskanych punktów z zadań cząstkowych oceny formującej; Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

## Treści programowe

- ogólne zagadnienia zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych
- istota, charakterystyka i problemy zarządzania operacyjnego w logistyce
- wykorzystanie platform niskokodowych - digitalizacja procesów w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie

## Tematyka zajęć

Wykład:

Wprowadzenie do zarządzania operacyjnego; Zarządzanie procesami; Przepływ i synchronizacja; Platformy niskokodowe (Low-code) do automatyzacji procesów; Cechy procesów wskazanych do automatyzacji; Wsparcie informatyczne (WEBCON BPS); Definiowanie symboli; Wizualizacja przepływu pracy.

Dojrzałość procesowa; Modele dojrzałości procesowej przedsiębiorstw; Charakterystyka procesów;

Inwentaryzacja procesów biznesowych.

Prototypowanie procesów; Jak zrozumieć potrzeby użytkownika?; Experience Map; Identyfikacja procesów do automatyzacji.

Mapowanie procesów biznesowych, ich ewaluacja, korekta oraz tworzenie nowych procesów;

Wykorzystanie scenariuszy testów biznesowych (scenariusze biznesowe, przepływ procesu, alternatywne przepływy, zmienne dające różne wyniki, negatywne testy, nieprawidłowe dane); Źródła danych (o procesie, wartości stałe, zapytania dynamiczne, synchronizowanie danych z innych systemów, hierarchiczne, ustrukturyzowane/nieustrukturyzowane).

Ocena użyteczności prototypu procesów; Testowanie Prototypu procesu; Stały pomiar postępów prac.

Zarządzanie zmianą; Identyfikacja możliwości poprawy procesów PDCA i DMAIC; Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen); Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności; Optymalizacja i program KPI.

Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji. Dobre praktyki.

Ćwiczenia:

Definiowanie symboli i budowa algorytmów procesów biznesowych przy wsparciu systemu informatycznego WEBCON BPS; Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości.

Jak zrozumieć potrzeby użytkownika?; User Experience; Experience Map; Personas.

Projektowanie obiegu procesu.

Projektowanie formularza i matrycy.

Projektowanie raportów; Wprowadzenie do analityki biznesowej.

Testowanie i ocena użytkowników.

## Metody dydaktyczne

Wykład:

wykład informacyjny (prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami, demonstracja), wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia:

Laboratorium przepływu pracy opartego na projektach,

Scenariusze testów biznesowych,

Nauka oparta na rolach,

Sprinty zadaniowe,

Recenzja koleżeńska i pętla informacji zwrotnej,

Prototypowanie i testowanie,

Wsparcie informatyczne - Webcon BPS

## Literatura

Literatura:

Podstawowa:

1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2007.

2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002.

3. Grzybowska K., Łopatowska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw [w:] Zawadzka L., Zieliński G. (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013.

4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010.

5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016.

6. Grzybowska K., Hoffa-Dąbrowska P., Improving the Practice of Acquiring Knowledge in the Field of BPM – A Pedagogical Framework, in: Business Process Management: Responsible BPM Forum, Process Technology Forum, Educators Forum, ed. Er Mahendrawathi, Cham, Switzerland, Springer, 2026

Uzupełniająca:

1. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013.

2. Abramek, E., Korzyści wynikające z digitalizacji procesów organizacji z zastosowaniem narzędzi Low-Code/No-Code. SZTUCZNA INTELIGENCJA I AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH, 13, 2025.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiw/egzaminu, wykonanie projektu)	20	1,00